

Додаток 1
до наказу Хмельницької обласної
універсальної наукової бібліотеки
від 25 травня 2022 року № 23-о

**Методика проведення опитування
«Цифрова грамотність через публічні бібліотеки: розвиток цифрової
грамотності за допомогою публічних бібліотек»**

Мета дослідження – вивчити діяльність бібліотек-хабів проєкту «Дія. Цифрова освіта»; виявити думки користувачів щодо їх використання.

Дослідження допоможе визначити напрямки діяльності бібліотек-хабів проєкту «Дія. Цифрова освіта», перелік цифрових послуг, які надаються у цифрових хабах, рівень їх популярності серед населення, визначити напрямки подальшої діяльності у напрямку цифровізації.

Результати опитування дадуть можливість підготувати рекомендації щодо користування цифровими послугами через публічні бібліотеки, ефективної організації надання віддалених електронних послуг користувачам у найбільш зручній для них формі, якісно та оперативно надавати актуальну інформацію щодо нових цифрових послуг, навчання відвідувачів цифрових навичок.

Участь у дослідженні беруть публічні бібліотеки області, що приєдналися до мережі бібліотек-хабів і стали партнерами проєкту «Дія. Цифрова освіта», зареєструвавшись на порталі «Дія. Цифрова освіта». Дослідження проводиться методом онлайн-анкетування користувачів та працівників публічних бібліотек у Google forms відповідно до анкет (додаток 2, 3) в електронному форматі (анкета для користувачів <https://forms.gle/LcD9mBW7z7HbFPp8A> ; для бібліотекарів <https://forms.gle/3t7hw7oTLpKLy8GY8>).

Анкету опитування для працівника бібліотеки заповнює 1 працівник, анкету користувача щонайменше 5 респондентів – користувачів, які користуються цифровими послугами в бібліотеках.

Онлайн-анкети необхідно заповнити до 15 червня 2022 року.

Телефон для довідок (0382) 79-56-40, Грудецька Тетяна Віталіївна, завідувача відділом науково-методичної роботи та інновацій у бібліотечній справі Хмельницької ОУНБ, e-mail: nmvkmoblbib@gmail.com.

Заступник директора

Валентина МАКОВСЬКА

Додаток 2
до наказу Хмельницької обласної
універсальної наукової бібліотеки
від 25 травня 2022 року № 23-о

Анкета працівника бібліотеки
«Цифрова грамотність через публічні бібліотеки: розвиток цифрової
грамотності за допомогою публічних бібліотек»

(заповнюється у гугл-формі за посиланням

<https://forms.gle/3t7hw7oTLpKLy8GY8>)

Цей блок укінці

1. Назва бібліотеки-хабу цифрової освіти проекту «Дія. Цифрова освіта»*

2. Назва територіальної громади, в якій знаходиться бібліотека*

3. Тип бібліотеки*:
 - Центральна бібліотека громади;
 - Сільська;
 - Міська;
 - Облас

4. Скільки робочих місць для користувачів є в бібліотеці, якими можна скористатися для отримання цифрових послуг? _____

5. Чи отримала Ваша бібліотека комп'ютерну техніку в рамках реалізації кампанії з цифрової грамотності населення за проектом «Дія. Цифрова освіта»?

Так
Ні

6. Середньомісячна кількість користувачів цифрових послуг в бібліотеці?
 - До 10 осіб;
 - 10 – 20;
 - 20 – 50;
 - Понад 50 осіб;
 - Інше _____ (вказіть).

7. Середній вік користувачів складає:
 - до 18 років;
 - 20 – 35 років;
 - 35 – 50 років;
 - до 60 років;
 - понад 60 років.

8. Для популяризації цифрових послуг в Вашій бібліотеці які промоматеріали, ви використовуєте у роботі? (інформаційні плакати, наліпки, закладки, інше, напишіть що саме),

9. Чи підготовлені бібліотекою інформаційні матеріали про цифрові послуги, які можна отримати в бібліотеці? Якщо так, які саме? _____

10. Яким чином рекламуєте цифрові послуги, які можна отримати в бібліотеці? _____

11. Чи проходили Ви освітні серіали на платформі «Дія. Цифрова освіта» та отримали відповідні сертифікати?

Так

Ні

12. Якщо так, які саме? (вкажіть не більше 3-х) _____

13. Чи проходили Ви Національний тест на цифрову грамотність «Цифрограм»?

Так;

Ні

14. Якщо так, який результат? _____

15. Чи організовували Ви перегляди освітніх серіалів Вашим відвідувачам?

Так

Ні

16. Якщо так, вкажіть які саме? (не більше 3-х)

17. Якщо ні, чому? _____

18. На Вашу думку, який освітній серіал платформи «Дія. Цифрова освіта» найбільше користується попитом серед відвідувачів Вашої бібліотеки? _____

19. Які цифрові послуги були впровадженні протягом 2021 – 2022 років?

20. Чи скористалися користувачі послугами Вашої бібліотеки для реєстрації на порталі «Дія».

Так

Ні

21. Якщо так, вкажіть електронні послуги , які користуються найбільшим попитом (не більше 3-х)_____

22. Найчастіше для отримання цифрових послуг в бібліотеці користувачі використовують:

- робочий комп'ютер бібліотеки;
- власний пристрій, зокрема мобільний телефон.

23. Чи зріс попит на цифрові послуги в зв'язку із введенням воєнного стану, зокрема серед внутрішньо переміщених осіб

Так Ні

24. Вкажіть найбільш запитані послуги (не більше 3-х)

25. Яка частина користувачів Вашої бібліотеки пройшли навчання через освітні серіали на платформі «Дія. Цифрова освіта»?

- До 10 %;
- 10-20 %;
- до 50 %;
- понад 50 %.

26. Оцініть діяльність Вашої бібліотеки як хабу цифрової освіти та надання цифрових послуг жителям Вашої громади за шкалою від 1 до 5.

1 2 3 4 5

27. На Вашу думку, що необхідно зробити бібліотекам, щоб підвищити попит користування цифровими навичками серед жителів громади?

28. Коли останній раз оновлювали власні знання цифрової компетенції?

29. Вкажіть деякі дані про себе:

- Ваші вік
- Стать: чоловіча жіноча
- Освіта:

Анкета користувача бібліотеки
опитування «Цифрова грамотність через публічні бібліотеки: розвиток
цифрової грамотності за допомогою публічних бібліотек»
(заповнюється у гугл-формі за посиланням
<https://forms.gle/LcD9mBW7z7HbFPp8A>)

1. Як довго Ви є користувачем цієї бібліотеки?
до 1 року;
від 1 до 5 років;
5-10 років;
10-20 років;
понад 20 років.

2. Як часто Ви користуєтеся її послугами?
при потребі;
декілька разів на рік;
декілька разів на місяць;
1-2 рази на тиждень;
щодня.

3. Чи зверталися до бібліотеки за цифровими послугами?
Так Ні

4. Якщо так, звідки Ви дізналися про них?
від друзів/знайомих;
вулична реклама;
із соціальних мереж;
щоденно відвідую бібліотеку;
інше _____ (вказіть).

5. Чи були Ви учасником перегляду в бібліотеці освітніх серіалів на порталі «Дія. Цифрова освіта»?
Так Ні Не проводилися

6. Якщо так, вкажіть яких саме? (не більше 3-х) _____

7. Після завершення чи генерували сертифікат про проходження навчання?
Так Ні

8. Чи знайомі Ви з порталом «Дія»?
Так Ні Вперше чую
9. Якими послугами з порталу «Дія» Ви користувались?
10. Зазвичай для отримання цифрових послуг Ви користуєтеся:
комп'ютерною технікою бібліотеки;
власним пристроєм, зокрема смартфоном.
іншим _____
11. Чи задоволені Ви якістю надання цифрових послуг в бібліотеці?
Так Ні
12. Оцініть якість обслуговування бібліотекою у задоволенні Ваших
цифрових потреб за шкалою від 1 до 5.
1 2 3 4 5
13. Якщо ні, чим саме? _____
14. Яких цифрових послуг не вистачає у бібліотеці?

15. Вкажіть дані про себе.
Стать: чоловіча жіноча
Вік:
до 18 років; 18-25 років; 25-30 років;
31-40 років; 41-50 років; 51-60 років;
понад 60 років
Освіта:
неповна середня;
середня;
середньо-спеціальна;
незакінчена вища;
вища
Рід занять: _____
16. Вкажіть назву територіальної громади, в якій знаходиться бібліотека*

17. Тип бібліотеки, яку Ви відвідуєте:
 Центральна бібліотека громади
 Сільська/ міська
 Обласна.

Дякуємо за участь в опитуванні!